# Rutiner för klagomål mot utbildningen

Enligt **skollagen 4 kap. 8§ 2011** gäller att *huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.*

Förskolan och skolan på Freinetskolan Kastanjen drivs av ett personalkooperativ (Freinetskolan Kastanjen Ekonomisk Förening), där styrelsen är ytterst ansvarig. Förskolans/skolans huvudman är därför styrelsen för föreningen. Om du som förälder är missnöjd med den pedagogiska verksamheten eller om du tycker att förskolan/skolan inte följer de lagar och förordningar som gäller för verksamheten kan du framföra klagomål till förskolan. Detta kan göras skriftligt eller muntligt.

Klagomål bör framföras i följande ordning, där åtgärderna ses som en stegrande trappa.

* Vänd dig till berörd personal.
* Vänd dig till ansvarig rektor/förskolechef Maria Nordheden Gard.

E-post: maria.nordheden-gard@kastanjen.nu

* Vänd dig till styrelsen, som är förskolans/skolans huvudman. E-post: styrelse@kastanjen.nu. Använd avsedd blankett som du hittar på hemsidan ([www.kastanjen.nu](http://www.kastanjen.nu) ).
* En anmälan kan därefter göras till Botkyrka Kommun, om det gäller förskolan. De ansvarar för tillsyn av fristående förskolor (www.botkyrka.se).
* Om ditt ärende gäller kränkande behandling i förskolan/skolan ska du vända dig till Barn- och Elevombudsmannen ([www.skolinspektionen.se)](http://www.skolinspektionen.se)).
* Om ditt ärende gäller brister i utbildningen i skolan ska du vända dit till Skolinspektionen ([www.skolinspektionen.se)](http://www.skolinspektionen.se))

Kommunen utreder anmälan gällande förskolan, ber om yttranden från huvudmannen och återkommer med en tillsynsrapport. Samma sak gäller för Skolinspektionen/Barn- och Elevombudsmannen om ärendet gäller kränkande behandling i förskolan/skolan eller utbildningen i skolan. Du kan även förvänta dig en utredningsrapport från huvudmannen.

En anmälan till Skolinspektionen/BEO och till kommunen är en offentlig handling, som alla har tillgång till.