

Rutiner för klagomål mot utbildningen

Enligt skollagen 4 kap. 8§ 2011 gäller att *huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.*

Huvudman för verksamheten på Freinetskolan Kastanjen är Freinetskolan Kastanjen ekonomisk förening.

Om du som förälder är missnöjd med utbildningen eller om du tycker att skolan/förskolan/fritidshemmet inte följer de lagar och förordningar som gäller för verksamheten kan du framföra klagomål till skolan/förskolan/fritidshemmet, det kan göras skriftligt eller muntligt. Klagomål bör framföras i följande ordning, där åtgärderna bör ses som en stegrande trappa.

- Vänd dig till berörd personal
- Vänd dig till ansvarig rektor/förskolechef Mats L Olsson
matslolsson@kastanjen.nu
- Vänd dig till huvudmannens ordförande i styrelsen, Maria Nordheden Gard
maria.nordheden-gard@kastanjen.nu
- En anmälan kan därefter göras till Skolinspektionen eller Barn- och Elevombudsmannen (BEO). Detta ska göras skriftligt via [www.skolinspektionen .se](http://www.skolinspektionen.se) eller i ett vanligt brev.
- Skolinspektionen/BEO skickar sedan anmälan med ett antal olika frågeställningar till huvudmannen som ska svara inom en viss tid.
- Du som anmält får sedan möjlighet att se huvudmannens svar och avge ytterligare synpunkter på detta.
- Skolinspektionen/BEO lämnar sedan efter genomgång av jurister ett svar/beslut.

En anmälan till Skolinspektionen/BEO är en offentlig handling, som alla har tillgång till. Det kan vara bra att man som anmälare tänkt igenom hur man ska bemöta intresset från utomstående.